**Итоги работы с обращениями граждан**

**в Министерстве культуры Республики Дагестан за III квартал 2023 года**

В Министерство культуры Республики Дагестан (далее - Министерство) в период с 1 июля по 30 сентября 2023 года поступило и рассмотрено 47 обращений граждан.

**Источники поступлений обращений граждан в Минкультуры РД**

По источникам поступлений обращений граждан в Министерство наибольшее количество обращений поступило из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан – 7, с Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан – 20 обращений, Народного Собрания Республики Дагестан – 0 обращения и непосредственно от заявителей - 20 обращений.

Определенное количество обращений граждан поступает в форме электронных сообщений, направленных в Министерство через Общественную интернет-приемную на официальном сайте ведомства. С 1 июля по 30 сентября 2023 года данной возможностью воспользовались 5 человек.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источник** | **Количество**  **шт.** | **%** |
| Заявители (письменные обращения и в том числе в форме электронных сообщений) | **20** | **43,0** |
| Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан | **7** | **14,0** |
| Администрация Главы и Правительства Республики Дагестан | **20** | **43,0** |
| Народное Собрание Республики Дагестан | **0** | **0** |
| **Итого** | **47** | **100** |

Все поступившие в адрес Министерства культуры обращения граждан рассматриваются в установленные законодательством сроки, ответственными исполнителями подготавливаются аргументированные ответы, приняты необходимые решения и меры в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Структура письменных обращений граждан**

Для проведения анализа тематики поступающих от граждан вопросов применяется классификатор тем, содержащий наименования наиболее часто встречающихся групп вопросов, относящихся к компетенции Министерства.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика** | **Количество шт** | **%** |
| Популяризация и пропаганда культуры и искусства | **7** | **15,0** |
| Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей | **4** | **9,0** |
| Проведение общественных мероприятий | **3** | **6,5** |
| Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | **3** | **6,5** |
| Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения | **2** | **4,5** |
| Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры | **2** | **4,5** |
| Награждение государственными наградами | **2** | **4,5** |
| Подарки, книги, фотографии, автографы | **2** | **4,5** |
| Государственные и иные премии | **2** | **4,5** |
| Увековечивание памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен | **2** | **4,5** |
| Государственные и профессиональные праздники, памятные даты. Юбилеи | **1** | **2,0** |
| Государственный контроль и надзор в сфере культуры (за исключением культурного наследия) | **1** | **2,0** |
| Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других) | **1** | **2,0** |
| Дополнительное образование детей и взрослых Условия проведения образовательного процесса | **1** | **2,0** |
| Капитальный ремонт общего имущества | **1** | **2,0** |
| Конфликтные ситуации в образовательных организациях | **1** | **2,0** |
| Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями | **1** | **2,0** |
| Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки | **1** | **2,0** |
| Меры социальной поддержки и стимулирования работников сферы культуры и деятелей искусства | **1** | **2,0** |
| Национальная политика и межнациональные отношения | **1** | **2,0** |
| Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | **1** | **2,0** |
| Праздники. Памятные даты. Юбилеи | **1** | **2,0** |
| Присвоение почетных званий Российской Федерации, высших воинских (высших специальных) | **1** | **2,0** |
| Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации | **1** | **2,0** |
| Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | **1** | **2,0** |
| Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов) | **1** | **2,0** |
| Установление льгот и порядка посещения организаций культуры для отдельных категорий граждан | **1** | **2,0** |
| Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства | **1** | **2,0** |
| Прочие вопросы | **0** |  |
| **Итого** | **47** | **100** |

**Распределение нагрузки структурных подразделений по рассмотрению обращений граждан**

В период с 1 июля по 30 сентября 2023 года отмечается следующее распределение нагрузки структурных подразделений Министерства по количеству поступивших на рассмотрение обращений граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Структурные подразделения** | **Количество шт.** | **%** |
| Отдел профессионального искусства и творческих проектов | **16** | **34,0** |
| Отдел по работе с библиотеками и образовательными учреждениями культуры | **11** | **23,5** |
| Отдел музейной деятельности, информационных технологий и связей с общественностью | **9** | **19,0** |
| Отдел государственной службы, кадровой работы и делопроизводства | **6** | **13,0** |
| Отдел проектного управления и взаимодействия с муниципальными учреждениями культуры | **4** | **8,5** |
| Подведомственные учреждения Минкультуры РД | **1** | **2,0** |
| **Итого** | **47** | **100** |

**Работа Общественной приемной Минкультуры РД**

В соответствии с утвержденным графиком личного приема руководством Министерства 1 июля по 30 сентября 2023 года в общественной приемной министерства проведен прием 15 граждан.